



**Редни број ЈН-4/2017**

**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА  
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ ДОБРА – СИСТЕМ ЗА ЗАШТИТУ  
АПЛИКАТИВНИХ СЕРВЕРА И БАЗА ПОДАТАКА И  
УСПОСТАВЉАЊЕ СИСТЕМА ЗАШТИТЕ ПРИ ИНТЕГРАЦИЈАМА  
СА ЕКСТЕРНИМ СИСТЕМИМА  
Пречишћен текст број 1**

У Београду, дана 25. маја 2017. године



На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) и члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), а у вези са Одлуком о покретању поступка јавне набавке добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима (број: 8/8-02-0009/2016-0002 од 22. фебруара 2017. године) и Решењем о образовању Комисије за јавну набавку добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима (број: 8/8-02-0009/2016-0003 од 22. фебруара 2017. године),

Комисија за јавну набавку добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима објављује

**КОНКУРСНУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ**  
**за јавну набавку добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података**  
**и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима**

**Редни број ЈН 4/2017**

Конкурсна документација садржи:

1. Позив за подношење понуда
2. Општи подаци о набавци
3. Подаци о предмету јавне набавке
4. Услови за учешће у поступку јавне набавке и упутства за доказивање тих услова
5. Упутство понуђачима како да сачине понуду
6. Образац понуде
7. Образац - подаци о понуђачу/има и подизвођачу/има:
  - 7.1. подаци о понуђачу када наступа самостално или са подизвођачем
  - 7.2. подаци о понуђачима када наступају у заједничкој понуди
  - 7.3. подаци о подизвођачу/има
8. Образац изјаве о трошковима припреме понуде
9. Образац изјаве о независној понуди
10. Образац изјаве о поштовању обавеза које произилазе из важећих прописа и у вези са забраном обављања делатности
11. Овлашћење представника понуђача
12. Образац изјаве о финансијском обезбеђењу
13. Модел уговора
14. Техничка спецификација, техничке карактеристике и захтеви
15. Образац структуре цене
16. Образац модела банкарске гаранције за озбиљност понуде
17. Образац модела банкарске гаранције за добро извршење посла

## 1. ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

На основу члана 32. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) и Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15),

Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије објављује

### ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ДОБРА – СИСТЕМ ЗА ЗАШТИТУ АПЛИКАТИВНИХ СЕРВЕРА И БАЗА ПОДАТАКА И УСПОСТАВЉАЊЕ СИСТЕМА ЗАШТИТЕ ПРИ ИНТЕГРАЦИЈАМА СА ЕКСТЕРНИМ СИСТЕМИМА

#### 1. Предмет набавке

Предмет набавке је јавна набавка добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима. Предмет набавке ближе је одређен у делу „Техничка спецификација, техничке карактеристике и захтеви“ конкурсне документације.

Ознака из општег речника набавке 30236200.

Критеријум за избор најповољнијег понуђача предметне јавне набавке је најнижа понуђена цена.

#### 2. Подношење понуда

Понуде се подносе на адресу наручиоца - Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије, ул. Скадарска бр. 23 и 23/1, 11000 Београд, са напоменом „Понуда за јавну набавку добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима, Редни број 4/2017 – НЕ ОТВАРАТИ“. На полеђини коверте обавезно читко уписати назив и адресу понуђача.

Рок за подношење понуда је 29. мај 2017. године до 10 часова. Понуде које стигну после наведеног рока сматраће се неблаговременим. Неблаговремене понуде се неће отварати и по окончању поступка отварања биће враћене понуђачу уз повратницу, са знаком да је иста поднета неблаговремено.

#### 3. Отварање понуда

Јавно отварање благовремено пристиглих понуда обавиће се у просторијама наручиоца, у Београду, ул. Скадарска бр. 23 и 23/1, одмах по истеку рока за подношење понуда, односно 29. маја 2017. године у 10:30 часова.

Отварању понуда могу присуствовати представници понуђача са уредним писаним овлашћењем за учешће у поступку отварања, које подносе комисији за предметну набавку пре почетка јавног отварања.

#### 4. Избор најповољније понуде и закључење уговора

Оквирни рок за доношење одлуке о избору најповољније понуде је 10 дана од дана отварања понуда. Уговор са најповољнијим понуђачем ће се закључити након истека рока за заштиту права понуђача.

5. Начин преузимања конкурсне документације, односно интернет адреса где је конкурсна документација доступна:

- На порталу јавних набавки (<http://portal.ujn.gov.rs/>)
- На интернет страници наручиоца (<http://www.cad.gov.rs/javnenabavke.php>)

Контакт особа: Жикић Милош ([nabavke@cad.gov.rs](mailto:nabavke@cad.gov.rs))

## 2. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

### 1. Подаци о наручиоцу

Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије  
Адреса: ул. Скадарска бр. 23 и 23/1, 11000 Београд  
Интернет страница наручиоца: [www.cad.gov.rs](http://www.cad.gov.rs)

### 2. Врста поступка јавне набавке:

Отворени поступак

### 3. Предмет јавне набавке

Јавна набавка добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима  
Поступак се води ради закључења уговора

### 4. Контакт особа

Милош Жикић ([nabavke@cad.gov.rs](mailto:nabavke@cad.gov.rs))

## 3. ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

Предмет јавне набавке под редним бројем 4/2017 је јавна набавка добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима.

Ознака из општег речника набавке је 30236200.

## 4. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА

**1) Обавезни услови за понуђача прописани чланом 75. Закона о јавним набавкама и то:**

а) Да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;

**Доказ:** Извод о регистрацији издат од стране Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда.

б) Да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

**Доказ:** За кривична дела против привреде, против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре – УВЕРЕЊЕ ОСНОВНОГ СУДА које обухвата и податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда, на чијем је подручју седиште Понуђача. **ПОСЕБНА НАПОМЕНА:** Уколико уверење основног суда не обухвата податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда, потребно је поред уверења Основног суда доставити и уверење Вишег суда на чијем подручју је седиште Понуђача за кривична дела против привреде и кривично дело примања мита. За дела организованог криминала – УВЕРЕЊЕ ПОСЕБНОГ ОДЕЉЕЊА (ЗА ОРГАНИЗОВАНИ КРИМИНАЛ) ВИШЕГ СУДА У БЕОГРАДУ за Понуђача (правно лице). ДОКАЗ НЕ МОЖЕ БИТИ СТАРИЈИ ОД ДВА МЕСЕЦА ПРЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА.

в) Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе ако има седиште на њеној територији.

**Доказ:** Уверење Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе, односно да је остварио право на мировање пореског дуга у складу са Законом о условном отпису камата и мировању пореског дуга („Службени гласник РС”, бр. 119/12) и Уверење надлежне локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода. **ДОКАЗ НЕ МОЖЕ БИТИ СТАРИЈИ ОД ДВА МЕСЕЦА ПРЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА.**

**2) Додатни услови за понуђача прописан чл. 76. став 2. Закона о јавним набавкама и то:**

- пословни капацитет:

а) да понуђач има партнерски статус са произвођачем остварен на локалном нивоу за понуђена решења (Решење за заштиту база података, Решење за заштиту Web апликација, Систем за интеграцију и корелацију логова са детекцијом претњи);

**Доказ:** Потврда статуса издата од стране произвођача или локалне канцеларије произвођача

б) да понуђач има одговарајућу компетенцу, стечену на локалном нивоу, која потврђује стручно знање у Security области за следећа решења - Систем за интеграцију и корелацију логова са детекцијом претњи и Решење за заштиту база података;

**Доказ:** Потврда издата од стране произвођача или локалне канцеларије произвођача софтвера.

- кадровски капацитет:

а) Најмање једно (1) радно ангажовано лице сертифициковано од стране произвођача за понуђена решења;

**Доказ:** Копија валидних сертификата за радно ангажовано лице/лица или потврда произвођача понуђених решења са тачно наведеним именима сертифицираних инжењера понуђача. Копија МЗА обрасца (ако је лице запослено), копију уговора о делу (ако је лице ангажовано) или копију уговора о привремено и повременим пословима и сл.

б) најмање 1 (једно) радно ангажовано лице које поседује Certified Ethical Hacker сертификат;

**Доказ:** Копија валидних сертификата за радно ангажовано лице/лица или потврда произвођача понуђених решења са тачно наведеним именима сертифицираних инжењера понуђача. Копија МЗА обрасца (ако је лице запослено), копију уговора о делу (ако је лице ангажовано) или копију уговора о привремено и повременим пословима и сл.

в) најмање 1 (једно) запослено или радно ангажовано лице које поседује OSCP (Offensive Security Certified Professional) сертификат;

**Доказ:** Копија валидних сертификата за радно ангажовано лице/лица или потврда произвођача понуђених решења са тачно наведеним именима сертифицираних инжењера понуђача. Копија МЗА обрасца (ако је лице запослено), копију уговора о делу (ако је лице ангажовано) или копију уговора о привремено и повременим пословима и сл.

г) најмање 1 (једно) запослено или радно ангажовано лице које поседује ISO 27001 implementer сертификат;

**Доказ:** Копија валидних сертификата за радно ангажовано лице/лица или потврда произвођача понуђених решења са тачно наведеним именима сертифицираних инжењера понуђача. Копија МЗА обрасца (ако је лице запослено), копију уговора о делу (ако је лице ангажовано) или копију уговора о привремено и повременим пословима и сл.

- технички капацитет:

а) да понуђач поседује сертификате ISO 9001:2015, ISO 27001 и ISO 20000.

Доказ: Копија важећих сертификата издатих од стране акредитованих сертификационих тела.

**3) Услови које мора да испуни подизвођач:**

Подизвођач мора да испуни све обавезне услове наведене за понуђача, а додатне услове за учешће у поступку јавне набавке не мора да испуњава.

**4) Услови које мора да испуни сваки од понуђача из групе понуђача:**

Сваки од понуђача из групе понуђача мора да испуни све обавезне услове наведене у члану 75. Закона о јавним набавкама, а додатне услове да испуњавају заједно.

Докази за испуњеност обавезних и додатних услова се прилажу уз понуду.

Понуђач није дужан да доставља на увид доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа.

Обрасци из конкурсне документације морају бити потписани од стране овлашћеног лица.

Уколико је понуђач уписан у регистар понуђача, није обавезан да доставља доказе за обавезне услове прописане чланом 75. Закона о јавним набавкама.

## 5. УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

### 1) Језик понуде

Понуда и остала документација која се односи на понуду морају бити на српском језику.

### 2) Захтеви у вези са сачињавањем понуде

Понуђач подноси понуду у затвореној коверти или кутији, оверену печатом, на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут иста отвара.

Понуда мора бити дата на обрасцима из конкурсне документације.

Све изјаве, обрасци и прилози који су саставни део понуде морају бити попуњени, потписани и оверени печатом од стране понуђача.

Уколико понуђач наступа самостално или са групом понуђача (зеједничка понуда), понуђач, односно овлашћени представник групе понуђача попуњава, потписује и оверава следеће образце:

- а) Образац понуде;
- б) Образац - подаци о понуђачу када наступа самостално или са подизвођачем/има, или подаци о понуђачу када наступа у заједничкој понуди;
- в) Образац изјаве о трошковима припреме понуде (напомена: ова изјава није обавезна);
- г) Образац изјаве о независној понуди (напомена: уколико наступа група понуђача – сваки понуђач из групе понуђача попуњава, потписује и оверава овај образац);
- д) Образац изјаве о поштовању обавеза које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и у вези са забраном обављања делатности (напомена: уколико наступа група понуђача – сваки понуђач из групе понуђача попуњава, потписује и оверава овај образац);
- ђ) Образац изјаве о финансијском обезбеђењу;
- е) Модел уговора;

- ж) Образац структуре цене;
- з) Образац модела банкарске гаранције за озбиљност понуде;
- и) Образац модела банкарске гаранције за добро извршење посла.

Уколико понуђач наступа са подизвођачем, понуђач попуњава, потписује и оверава печатом следеће обрасце:

- а) Образац понуде;
- б) Образац - подаци о понуђачу када наступа самостално или са подизвођачем/има;
- в) Образац - подаци о подизвођачу/има;
- г) Образац изјаве о трошковима припреме понуде (напомена: ова изјава није обавезна);
- д) Образац изјаве о независној понуди;
- ђ) Образац изјаве о поштовању обавеза које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и у вези са забраном обављања делатности;
- е) Образац изјаве о финансијском обезбеђењу;
- ж) Модел уговора;
- з) Образац структуре цене;
- и) Образац модела банкарске гаранције за озбиљност понуде;
- ј) Образац модела банкарске гаранције за добро извршење посла.

### 3) Партије

Предметна набавка није обликована у више партија-целина, тако да ће се након окончаног поступка закључити један уговор.

### 4) Понуде са варијантама

Понуде са варијантама нису дозвољене.

### 5) Начин измене, допуне и опозива понуде

У складу са чланом 87. став 6. Закона о јавним набавкама, понуђач може у року за подношење понуде да измени, допуни или опозове своју понуду. Измена, допуна или повлачење понуде је пуноважно ако је наручилац примио измену, допуну или опозив понуде пре истека рока за подношење понуда. Измена, допуна и опозив понуде врши се на начин на који се и подноси понуда. Понуђач је у обавези да тачно нагласи који део понуде мења.

По истеку рока за подношење понуда, понуда се не може мењати, допуњавати нити опозвати.

### 6) Учествовање у заједничкој понуди или као подизвођач

У складу са чланом 87. став 4. Закона о јавним набавкама, понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити да учествује у више заједничких понуда.

### 7) Понуда са подизвођачем

Понуђач је дужан да, уколико намерава да извођење набавке повери подизвођачу, у понуди наведе да ли ће извршење набавке делимично поверити подизвођачу, назив подизвођача, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50% као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.



Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење уговорене набавке, без обзира на број подизвођача.

Понуђач може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, ако је на страни подизвођача након подношења понуде настала трајнија неспособност плаћања, ако то лице испуњава све услове одређене за подизвођача и уколико добије претходну сагласност наручиоца.

Понуђач који наступа са подизвођачем мора самостално испунити обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1), 2) и 4) Закона о јавним набавкама и додатне услове одређене овом конкурсном документацијом, а подизвођач мора самостално да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1), 2) и 4) Закона о јавним набавкама.

#### **8) Заједничка понуда**

Понуду може поднети група понуђача.

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке. Овај споразум обавезно садржи податке наведене у члану 81. став 4. Закона о јавним набавкама.

Овлашћени представник групе понуђача је понуђач, који је у споразуму из члана 81. Закона о јавним набавкама, којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, одређен као носилац посла, односно као члан групе понуђача који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем.

Понуђачи из групе понуђача морају да испуне обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1), 2) и 4) Закона о јавним набавкама, а додатне услове из члана 76. Закона о јавним набавкама испуњавају заједно.

#### **9) Захтеви од значаја за прихватљивост понуде**

Понуђена услуга мора у свим аспектима одговарати захтевима наручиоца и задатим техничким карактеристикама.

#### **10) Цена**

Цена мора бити изражена у динарима, без пореза на додату вредност.

Цена је фиксна до испуњења уговорних обавеза и не може се мењати из било ког разлога.

#### **11) Подаци о органима код којих се могу добити подаци у вези са извршењем уговора када је позив објављен на страном језику**

У предметном поступку јавне набавке, јавни позив није објављен на страном језику.

#### **12) Средства финансијског обезбеђења**

Понуђач је у обавези да достави банкарску гаранцију за озбиљност понуде у износу од 5% од вредности понуде у складу са моделом банкарске гаранције за озбиљност понуде. Уколико понуђач не достави банкарску гаранцију за озбиљност понуде уз своју понуду, понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

Изабрани понуђач је у обавези да наручиоцу достави банкарску гаранцију за добро извршење посла која је безусловна и платива на први позив, у року од 15 дана од дана потписивања уговора. Банкарска гаранција се издаје у висини од 10% од укупне вредности овог уговора, без ПДВ-а, са роком важности који је 30 (тридесет) дана дужи од истека рока за коначно извршење посла.



### **13) Одређивање поверљивости**

Предметна набавка не садржи поверљиве податке, које наручилац ставља на располагање понуђачима, као и њиховим подизвођачима.

### **14) Додатне информације и објашњења**

Објашњења конкурсне документације у вези са припремом понуде понуђачи могу добити на e-mail адресу: [nabavke@cad.gov.rs](mailto:nabavke@cad.gov.rs).

Тражење додатних информација и објашњења телефоном није дозвољено.

### **15) Додатна објашњења, контрола и допуштене исправке**

Наручилац може, после отварања понуде, да у писаном облику захтева од понуђача додатна објашњења која ће помоћи при прегледу и вредновању понуде, а може и да врши контролу код понуђача, односно његовог подизвођача (члан 93. Закона о јавним набавкама).

Наручилац може уз сагласност понуђача да изврши исправке рачунских грешака, уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће такву понуду одбити као неприхватљиву.

### **16) Елементи о којима ће се преговарати и начин преговарања**

Како је предметни поступак – поступак јавне набавке (а не преговарачки), не постоје елементи о којима ће се преговарати.

### **17) Критеријум за оцену**

Одлука о избору најповољније понуде за јавну набавку добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима донеће се применом критеријума – најнижа понуђена цена.

### **18) Две или више понуда са једнаком ценом**

Уколико две или више понуде понуђача имају исту понуђену цену биће изабрана понуда са дужим роком плаћања.

### **19) Поштовање обавеза које произилазе из важећих прописа**

Понуђач је у обавези да при састављању понуде наведе да је поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

### **20) Захтев за заштиту права**

Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу, копија се истовремено доставља и Републичкој комисији за заштиту права у поступцима јавних набавки (у даљем тексту: Републичка комисија).

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или садржина конкурсне документације сматраће се благовременим

ако је примљен од стране наручиоца најкасније три дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања.

После доношења Одлуке о додели уговора или Одлуке о обустави поступка, рок за подношење захтева за заштиту права је пет дана од дана објављивања одлуке.

Подносилац захтева за заштиту права дужан је да на рачун буџета Републике Србије (број рачуна: 840-30678845-06, шифра плаћања 153 или 253, позив на број 4/2017, сврха уплате: ЗЗП, Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије, 4/2017, прималац уплате: буџет Републике Србије) уплати таксу од 120.000,00 динара.

#### **21) Закључење уговора**

Уговор о јавној набавци ће бити закључен у року од осам дана од дана истека рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона о јавним набавкама.

## 6. ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

Понуда у поступку јавне набавке добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима, редни број јавне набавке: **ЈН - 4/2017**

Пуно пословно име понуђача	
Адреса понуђача	
Матични број понуђача	
Порески број понуђача	
Шифра делатности	
Број рачуна и назив банке	
Регистарски број понуђача	
Законски заступник	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Лице за контакт	
Телефон	
Телефакс	
E-mail	

Начин на који се даје понуда (означити са ):

- Самостално
- Заједничка понуда
- Са подизвођачем/има

### Услови понуде:

- Понуда важи **60** дана почев од отварања понуде.
- Укупна цена добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима у свему према техничкој спецификацији, износи \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.
- Цена испоруке понуђених решења, гаранције и подршке износи \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.
- Цена инсталацијем, конфигурације понуђених решења и корисничке обуке за основно управљање понуђеним решењима износи \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.



- 
- Наручилац је дужан да износ цене испоруке понуђених решења, гаранције и подршке уплати на текући рачун Извршиоца у року од \_\_\_\_\_ од дана пријема фактуре од стране Извршиоца, испостављеног по завршетку уговорене испоруке, а након потписивања Записника о примопредаји (максимално 45 дана).
  - Наручилац је дужан да износ цене инсталације, конфигурације понуђених решења и корисничке обуке за основно управљање понуђеним решењима уплати на текући рачун Извршиоца у року од \_\_\_\_\_ од дана пријема фактуре од стране Извршиоца, испостављеног по завршетку уговорених обавеза, а након потписивања Записника о примопредаји (максимално 45 дана).

Датум

М.П.

Понуђач

---

---

**7.1. ОБРАЗАЦ – ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ**  
(када наступа самостално или са подизвођачем/има)

Пуно пословно име понуђача	
Скраћено пословно име понуђача	
Место, улица и број	
Општина	
Матични број понуђача	
Порески идентификациони број	
Број рачуна и назив банке	
Законски заступник	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Особа за контакт	
Телефон	
Телефакс	
E-mail	

Датум

М.П.

Понуђач



**7.2. ОБРАЗАЦ – ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ**  
(када наступа у заједничкој понуди)

Пуно пословно име понуђача	
Скраћено пословно име понуђача	
Место, улица и број	
Општина	
Матични број понуђача	
Порески идентификациони број	
Број рачуна и назив банке	
* Заступник понуђача наведен у заједничком споразуму	
Особа за контакт	
Телефон	
Телефакс	

\* Рубрику о заступнику попуњава само члан групе понуђача који ће у име групе потписати уговор

Датум

М.П.

Понуђач

*Напомена: Овај образац попуњава сваки од чланова групе понуђача у заједничкој понуди, тако да га је неопходно копирати у потребном броју примерака*

### 7.3. ОБРАЗАЦ – ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ/ИМА

Пуно пословно име подизвођача	
Скраћени назив подизвођача	
Место, улица и број	
Општина	
Матични број понуђача	
Порески индентификациони број	
Број рачуна и назив банке	
Законски заступник	
Особа за контакт	
Телефон	
Телефакс	
Процент укупне вредности набавке који ће поверити овом подизвођачу	
Део предмета набавке који ће извршити преко овог подизвођача	

Датум

М.П.

Понуђач

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Датум

М.П.

Подизвођач

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Напомена: у случају да има више подизвођача овај образац попуњава сваки од подизвођача, тако да га је неопходно копирати у потребном броју примерака*

## 8. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ТРОШКОВИМА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

У складу са чланом 88. став 1. Закона о јавним набавкама, \_\_\_\_\_ у поступку јавне набавке добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима, редни број 4/2017, доставља укупан износ и структуру трошкова припремања понуде, како следи у табели:

Назив трошка	Износ трошка (у динарима)
Укупан износ трошкова припремања понуде:	

Датум

М.П.

Понуђач

*Напомена: ова изјава је у складу са Правилником о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“ број 86/15) обавезни елемент конкурсне документације. Достављање ове изјаве није обавезно.*

*У складу са чланом 88. Закона о јавним набавкама понуђач може да у оквиру понуде достави укупан износ и структуру трошкова припремања понуде.*

*Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.*

*Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорака или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средстава обезбеђења, под условом да је понуђач тражио надокнаду тих трошкова у својој понуди.*



## 9. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона о јавним набавкама, понуђач  
\_\_\_\_\_ даје следећу

### ИЗЈАВУ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Као понуђач у предметном поступку јавне набавке добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима, редни број 4/2017, изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу да сам понуду поднео независно, без договора са другим понуђачима и заинтересованим лицима.

Датум

М.П.

Понуђач

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Напомена: уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом*

**10. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА КОЈЕ ПРОИЗИЛАЗЕ ИЗ  
ВАЖЕЋИХ ПРОПИСА**

У складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама, понуђач  
\_\_\_\_\_ даје следеће

**ИЗЈАВА  
О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА КОЈЕ ПРОИЗИЛАЗЕ ИЗ ВАЖЕЋИХ ПРОПИСА И У  
ВЕЗИ СА ЗАБРАНОМ ОБАВЉАЊА ДЕЛАТНОСТИ**

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу да сам поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада и заштити животне средине, као и да немам забрану обављања делатности која је на снази у време подношења ове понуде, а која је предмет јавне набавке добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима, редни број 4/2017.

Датум

М.П.

Понуђач

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## 11. ОВЛАШЋЕЊЕ ПРЕДСТАВНИКА ПОНУЂАЧА

### О В Л А Ш Ћ Е Њ Е

\_\_\_\_\_ (име и презиме представника понуђача)

из \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_  
(град) (адреса)

број личне карте \_\_\_\_\_ овлашћује се да у име \_\_\_\_\_  
(назив понуђача)

из \_\_\_\_\_, може да учествује у поступку јавне набавке  
(адреса)

добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима, редни број 4/2017.

Представник понуђача има овлашћења да преузима све радње у поступку јавног отварања понуда.

Овлашћење важи до окончања поступка отварања понуда наведене јавне набавке и у друге сврхе се не може користити.

Датум

М.П.

Понуђач

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

---

## 12. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ФИНАНСИЈСКОМ ОБЕЗБЕЂЕЊУ

У складу са чланом 61. став 5. Закона о јавним набавкама, понуђач  
\_\_\_\_\_ даје следећу

### ИЗЈАВУ

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу да ћу, уколико ми буде додељен уговор у поступку јавне набавке добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима, редни број 4/2017, за потребе Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије, у року од 15 (петнаест) дана од дана закључења овог уговора, доставити средства финансијског обезбеђења предвиђена уговором и конкурсном документацијом.

Датум

М.П.

Понуђач

\_\_\_\_\_

*Напомена: У случају подношења заједничке понуде, образац изјаве потписује и печатом оверава понуђач или члан групе понуђача који ће у име групе дати средства обезбеђења;*

*Уколико понуђач наступа са подизвођачем/има, образац изјаве потписује и печатом оверава понуђач.*

### 13. МОДЕЛ УГОВОРА ЗА НАБАВКУ

#### УГОВОР ЗА НАБАВКУ ДОБРА – СИСТЕМ ЗА ЗАШТИТУ АПЛИКАТИВНИХ СЕРВЕРА И БАЗА ПОДАТАКА И УСПОСТАВЉАЊЕ СИСТЕМА ЗАШТИТЕ ПРИ ИНТЕГРАЦИЈАМА СА ЕКСТЕРНИМ СИСТЕМИМА

Закључен између уговорних страна:

**ДИРЕКТОРАТ ЦИВИЛНОГ ВАЗДУХОПЛОВСТВА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ**, кога заступа директор Мирјана Чизмаров, са седиштем у Београду, ул. Скадарска бр. 23 и 23/1, ПИБ 103191841, матични број 17521128, број рачуна 160-316614-58 у Banca Intesa A.D. - Beograd, (у даљем тексту: **Наручилац**) са једне стране,

и

\_\_\_\_\_, кога заступа  
(пуно пословно име)

\_\_\_\_\_, са седиштем у \_\_\_\_\_  
(функција, име и презиме) (град)

ул. \_\_\_\_\_ број \_\_\_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_, матични  
број \_\_\_\_\_ број рачуна \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,

(назив банке)

(у даљем тексту: **Извршилац**) са друге стране.

#### I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ УГОВОРА

##### Члан 1.

Уговорне стране су сагласне да је:

- Наручилац у складу са одредбама Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС", бр. 124/12, 14/15 и 68/15) спровео јавну набавку, чији је предмет „Набавка добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима“;
- Извршилац доставио понуду заведену под бројем \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ (попуњава наручилац) 2017. године, која је саставни део овог уговора;
- Наручилац у складу са Законом о јавним набавкама донео Одлуку о додели уговора за јавну набавку добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима, редни број 4/2017 (број: \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ 2017. године *попуњава наручилац*).

#### II. ПРЕДМЕТ УГОВОРА

##### Члан 2.

Предмет овог уговора је набавка добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима, у свему према техничкој спецификацији, а по понуди Извршиоца

\_\_\_\_\_ (број: \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ 2017. године  
попуњава наручилац).

### Вредност уговора и плаћање

#### Члан 3.

Укупна цена набавке из члана 2. овог уговора, у свему према техничкој спецификацији, износи \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.

Цена испоруке понуђених решења, гаранције и подршке износи \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.

Цена инсталације, конфигурације понуђених решења и корисничке обуке за основно управљање понуђеним решењима износи \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.

Цене појединачних добара наведене у обрасцу структуре цене у конкурсној документацији не могу се мењати током трајања уговора.

За обавезе плаћања које доспевају по овом уговору у 2018. години, Наручилац ће вршити плаћање Извршиоцу уз услов обезбеђења потребних средстава у Финансијском плану Наручиоца за 2018. годину за добра која су предмет ове набавке.

#### Члан 4.

Наручилац је дужан да износ цене из члана 3. став 2. уплати на текући рачун Извршиоца у року од \_\_\_\_\_ (попуњава Извршилац на основу обрасца понуде) од дана пријема фактуре од стране Извршиоца, испостављеног по завршетку уговорене испоруке, а након потписивања Записника о примопредаји.

Наручилац је дужан да плати износ цене из члана 3. став 3. уплати на текући рачун Извршиоца у року од \_\_\_\_\_ (попуњава Извршилац на основу обрасца понуде) од дана пријема фактуре од стране Извршиоца, испостављеног по завршетку уговорених обавеза, а након потписивања Записника о примопредаји

### Права и обавезе Извршиоца

#### Члан 5.

Извршилац има обавезу да:

- Испоручи, инсталира и конфигурише понуђена решења према опису из техничке спецификације:

1. решење за заштиту база података
2. решење за заштиту web апликација
3. систем за интеграцију и корелацију логова са детекцијом претњи

- понуђена решења испоручи у року од 60 (шездесет) дана од дана потписивања овог уговора;

- понуђена решења инсталира и конфигурише у року од 20 (двадесет) дана од дана пријема писаног захтева од стране Наручиоца и изради документ изведеног стања;

- организује корисничку обуку за основно управљање понуђеним решењима у трајању од 5 (пет) радних дана за 3 (три) полазника;

- обезбеди гаранцију, произвођачку подршку и потребне сервисе на период од 1 (једне) године за све компоненте система, као и стручну сервисну подршку за све елементе система од стране испоручиоца са SLA параметрима 8x5xNBD, у свему како је описано у техничкој спецификацији.

#### Накнада штете

##### Члан 6.

Извршилац је обавезан да уговорене послове из члана 5. овог уговора врши савесно, са пажњом доброг домаћина, благовремено и да надокнади штету коју његови радници учине намерно или из крајње непажње, а што ће се констатовати заједничким записником од представника уговорних страна.

Уколико Наручилац претрпи штету услед неиспуњења Уговора, Извршилац је дужан да исту надокнади.

#### Банкарска гаранција

##### Члан 7.

Извршилац се обавезује да Наручиоцу достави банкарску гаранцију за добро извршење посла која је безусловна и платива на први позив. Банкарска гаранција се издаје у висини од 10% од укупне вредности овог уговора, без ПДВ-а, са роком важности који је 30 (тридесет) дана дужи од истека рока за коначно извршење посла.

Наручилац ће активирати банкарску гаранцију за добро извршење посла, у целости, уколико и након писаног упозорења од стране Наручиоца, не изврши преузете уговорне обавеза из члана 5. овог уговора.

#### Заштита поверљивих података

##### Члан 8.

Извршилац се обавезује да ће све информације до којих дође у току извршења овог уговора, као и након завршетка уговорне сарадње, чувати као пословну тајну и да ће са њима поступати са најстрожом поверљивошћу, те да такве информације и податке неће пренети, предати, саопштити, нити на било који начин учинити доступним било ком трећем лицу без претходне сагласности овлашћеног лица Наручиоца.

### III. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

##### Члан 9.

За све оно што није регулисано овим уговором, примењују се одредбе Закона о облигационим односима.

##### Члан 10.

Уколико после закључења овог уговора наступе околности које отежавају испуњење обавезе једне уговорне стране или ако се због њих не може остварити сврха уговора, страна којој је отежано испуњење обавезе, односно страна која због промењених околности не може остварити сврху уговора, може захтевати да се уговор измени или раскине.

Отказни рок износи 45 (четрдесетпет) дана и почиње тећи од дана достављања писаног обавештења о једностраном раскиду уговора.

Члан 11.

Евентуалне спорове настале у вези са применом и извршењем овог уговора, уговорне стране ће настојати да отклоне споразумно, а уколико то није могуће, надлежан је Привредни суд у Београду.

Члан 12.

Овај уговор ступа на снагу на дан потписивања од стране овлашћених представника уговорних страна и закључује се на период од најдуже 12 (дванаест) месеци од дана потписивања овог уговора.

Члан 13.

Овај уговор сачињен је у 4 (четири) истоветна примерка, од којих свака уговорна страна задржава по 2 (два) примерка.

Директорат цивилног ваздухопловства  
Републике Србије

**ДИРЕКТОР**

\_\_\_\_\_  
Мирјана Чизмаров

**ИЗВРШИЛАЦ**

\_\_\_\_\_



## 14. ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ И ЗАХТЕВИ

Решење за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима треба да представља свеобухватни систем са централизованим приступом заштити над свим овим системима. Јединствено решење треба да буде састављено и интегрисано од следећих елемената:

1. Решење за заштиту база података
2. Решење за заштиту Web апликација
3. Систем за интеграцију и корелацију логова са детекцијом претњи

Понуђач је обавезан да уз понуду достави називе наведених решења са кратким описом техничких карактеристика. Опис техничких карактеристика може бити достављен на енглеском језику.

### 1. Решење за заштиту база података

Решење треба да испуни следеће карактеристике:

- Да буде реализовано у виду виртуелног appliance-а
- Да подржи један сервер базе података са неограниченим бројем инстанци које су изложене у оквиру исте IP адресе
- Решење мора бити независно од Database engine-а и не сме користити native auditing механизме и логове саме базе
- Решење мора бити у стању да ради мониторинг активности у бази у реалном времену и да о истим активностима у реалном времену шаље упозорења и извештаје у складу са потребама корисника
- Мора да подржи архивирање логова по временској одредници у складу са потребама корисника
- Решење мора омогућити да архивирани логови буду криптовани и да се они не могу читати осим у случају враћања у апликацију решења
- Решење мора да омогући сепарацију дужности између администратора база и security officer-а
- Решење мора да омогући функционалности брзе претраге audit података за динамичко истраживање преступа, грешака и активности у бази података
- Решење мора да подржи детекцију аномалија базирано на историјским подацима
- Решење мора да омогући евентуално проширење са модулом за утврђивање рањивости
- Решење мора да омогући снимање приступа само одређеним табелама
- Решење мора да омогући снимање DCL, DDI у DML команди
- Решење мора да подржава Oracle ASO у SQL Сервер SSL
- Решење мора да омогући маскирање осетљивих података у audit репозиторијуму
- Решење мора да функционише по принципу Host based софтверских агената, мониторинг путем мрежног тапа, inline није дозвољен

- Решење мора да омогући статусни мониторинг сопствених софтверских агената и inspection engine-a
- Решење мора да подржи upgrade софтверских агената без рестарта сервера
- Решење мора да подржи аутоматско генерисање сигурносних полиса
- Решење мора да подржава аларме у реалном времену и нотификације путем Syslog, SNMP, Email или custom класа за њихово дистрибуирање
- Решење мора да подржава могућност Load balancing-a
- Решење мора да подржи аутоматско откривање нових база података и да омогући одложено стартовање система за откривање истих
- Решење мора да омогући евентуалну екстензију у погледу агрегирања података на једну централну локацију, уз омогућавање администрације решења кроз један портал, без обзира на број софтверских агената и колекторских тачака
- Решење мора да садржи алат за аутоматизацију процеса унутар саме апликације без додатног програмирања
- Решење мора да смешта своје податке у сопствену релациону базу података, ради брже анализе, извештавања и уштеде простора. Смештање података у Flat фајлове није дозвољено
- Решење мора да омогући хетерогену database околину, могућност креирања јединствене централне audit политике базиране на правима приступа у матичним базама, ехсертион (изузетне ситуације) и екструзије (цурења) осетљивих података
- Решење мора да омогући за хетерогену database околину јединствени репозиторијум audit података без обзира на врсту базе
- Решење мора да подржава најмање Oracle, Microsoft SQL, MySQL базе података
- Решење мора да пружи могућност креирања унифицираних извештаја без обзира на типове база података који се мониторишу
- Решење треба да је дизајнирано специјално за потребе сигурности база података и не треба да обухвата Web Application Firewall
- Решење мора да омогући креирање audit процеса који обухватају креирање групе садржане од извештаја и класификационих процеса који се шаљу дефинисаним корисницима на преглед или верификацију, те по потреби ескалацију инцидента на верификацију другим корисницима
- Решење мора да омогући функционалност за евентуални увоз корисника из LDAP-a (нпр. Active Directory LDAP)
- Решење мора да омогући администраторске налоге за GUI и CLI који морају бити раздвојени са различитим лозинкама, тако да CLI приступ не буде могућ у уобичајеним пословима администрације, него само у случају ванредних интервенција
- Решење мора да подржи могућност измене лозинки, а пожељна је и могућност временског истицања лозинки
- Решење мора да садржи уграђени корисник администратор корисничких налога који додељује роле корисницима DB audit решења на основу којих корисници имају право на одређене модуле, акције и извештаје

- Решење мора да подржи филтрирање саобраћаја у реалном времену, коришћењем софтверског агента
- Решење мора да подржи генерисање извештаја у бар једном од следећих формата: Pdf, Csv или Xls
- Решење мора да подржи audit акцију администратора и/или других корисника логованих директно на DB сервере и то преко: TCP, Shared Memory, Named Pipes
- Решење мора да обезбеди могућност интеграције са SIEM решењем који је такође предмет набавке
- Решење мора да омогући идентификацију апликативних корисника који раде преко сервиса/средњих слојева
- Решење мора да подржава проширење у мод блокирања приступа одређеним подацима или корисницима
- Решење као опцију за додатно проширење треба да има подршку за Data Warehouse решења - Oracle Exadata, Teradata, SAP Hana
- Решење као опцију за додатно проширење треба да има подршку за Big Data решења - Hadoop (Cloudera, Hortonworks, BigInsights, Pivotal), MongoDB, CouchDB, Cassandra
- Решење треба да се у потпуности, двосмерно интегрише са SIEM решењем кроз брокерску компоненту истог произвођача. Интеграција треба да омогући подршку за прикупљање догађаја и упозорења од стране SIEM решења у једном смеру и аутоматску могућност прекида конекције корисничке радне станице са базом података (као функционалност решења за заштиту база података) уколико SIEM решење по одређеном правилу утврди да је радна станица на било који начин компромитована. Ова функционалност треба да је омогућена кроз компоненте самог произвођача без потребе за додатним прилагођавањима. Брокерска компонента треба да буде обезбеђена као део решења.

## 2. Решење за заштиту Web апликација

Решење треба да испуни следеће карактеристике:

- Решење треба да буде реализовано у виду виртуелног appliance-а
- Reverse проху функционалност
- Load-balancing функционалност
- Минимална пропусна моћ 25 Mbps
- Web Application Firewall функционалност са одбраном од OWASP Top 10 претњи
- Подршка за аутоматски profiling апликација
- Препознавање напада на основу сигнатура, уз укључен претплатни сервис за сигнатуре уколико је потребно
- Подршка за IP reputation сигнатуре за заштиту од botnet-а, anonymous проху-ја, заражених система, уз укључен претплатни сервис за сигнатуре уколико је потребно

- Антивирус подршка за фајлове који се upload-ују, уз укључен претплатни сервис за сигнатуре уколико је потребно
- Могућност директне интеграције са Sandboxing решењем (Sanboxing није предмет ове набавке)
- Подршка за детекцију промена над фајловима
- Заштита од апликативних и мрежних Denial-of-service напада
- Заштита на основу IP геолокације
- Могућност виртуалног patching-a (интеграције са 3rd party scanner-има)
- Могућност SSL offload-a
- Могућност URL rewriting-a
- Подршка за REST API за интеграцију са 3rd party системима
- Подршка за аутентификацију :
  - o Single Sign-on (SSO)
  - o Подршка за LDAP и RADIUS
  - o Подршка за клијентске SSL сертификате
- Подршка за vulnerability assessment web апликација у оквиру решења

### 3. Систем за интеграцију и корелацију логова са детекцијом претњи

Систем за интеграцију и корелацију логова са детекцијом претњи тј. SIEM решење представља кровни сигурносни систем за анализу и извештавање о безбедносним догађајима у реалном времену у циљу ране детекције циљаних напада и злоупотребе података, као и за прикупљање, чување, анализу и извештавање над логованим подацима као одговор на инциденте, за форензику и усклађеност са регулативом.

Решење треба да испуни следеће карактеристике:

- SIEM решење мора да омогући централно управљање свим компонентама и административне функције са једног web базираног корисничког интерфејса.
- Администратор мора да има могућност за креирање role-based приступа систему на нивоу надзираног уређаја, групе уређаја или мрежног опсега. Ово укључује и стављање ограничења корисницима да могу да приступе само оним информацијама само са оних система који припадају одређеним групама, групи уређаја или мрежном опсегу.
- Администратор мора да има могућност дефинисања права приступа разним функционалним деловима решења. Ово укључује и могућност стављања ограничења корисничком приступу на одређене функције које нису у опсегу кориснику додељене роле, укључујући, али не ограничено само на, администрацију, извештавање, филтрирање догађаја, корелацију, и/или преглед dashboard-a.

- Решење мора да подржава autodiscovery asset-а који се штите или надзиру.
- Решење мора да подржава аутоматско класификовање asset-а.
- Решење мора да подржава одвајање одређених dashboard од корисничког интерфејса у циљу употребе у SOC или NOC окружењима.
- Решење мора да подржи способност модификације комуникационих портова између компонената.
- Решење мора да омогући отворен API за приступ подацима у бази података.
- Решење мора да омогући енкрипцију комуникације између компонената.
- Решење мора да се интегрише са 3rd party directory системима у циљу аутентификације корисника. Минимални скуп подржаних система за аутентификацију укључује: Tacsacs, LDAP i Active Directory.
- Решење мора да омогући даље ширење и интеграцију са 3rd party решењима.
- Решење мора да буде једноставно за коришћење. Једноставна употреба решења је критична за успешно увођење SIEM система у окружење и свакодневну употребу која обухвата auto-discovery, Out of the Box подржавање великог броја правила која дефинишу неки инцидент, извештавање...
- Решење мора да подржава web базиран GUI за управљање, анализу и извештавање.
- Решење мора да подржи high availability захтеве на интегрисан начин и без употребе додатног 3rd party софтвера
- Решење мора да има могућност аутоматског backup-а.
- Решење мора да има аутоматске интерне health check које обавештавају корисника када дође до проблема.
- Решење мора да има могућност креирања, измене и прилагођавања dashboard-а да би се задовољили специфични захтеви различитих корисника система.
- Решење мора да садржи out of the box више разних dashboard-а (нпр. За управљање претњама, compliance management, итд.).
- Решење треба да садржи прилагодљиве dashboard widget-е који корисницима система приказују релевантне security информације (нпр. Преглед догађаја, преглед мрежне активности, преглед инцидената итд.).
- Решење мора да садржи базу података са свим asset-има откривеним у мрежи. Подаци о asset-има морају да садрже битне податке о asset-у које су добијене од прикупљених догађаја. (нпр. Мрежних података, vulnerability података, итд.). База података мора да омогући ажурирање атрибута који се не могу прикупити (нпр. Одељене, локација, итд.). Корисник мора да има могућност претраге базе података.
- Решење треба да буде испоручено са одговарајућим хардвером за подршку тражених функционалности, уз накнадну могућност трансфера решења на виртуалну инфраструктуру
- SIEM решење треба да има подршку за бар 500 EPS-ова
- SIEM решење треба да има подршку за 15K flow-а
- Решење мора да има могућност једноставног проширења да би подржало растуће захтеве. Решење треба да буде прошириво до капацитета од минимум 5000 EPS и

200K flow-a. Проширивање система треба да буде само кроз додавање нових лиценци, без потребе замене самог решења.

- Решење треба да садржи дистрибуирану базу података за чување података о мрежној активности којима се може приступити преко јединственог корисничког интерфејса.
- Решење мора да омогући интегритет прикупљених података.
- Решење мора да садржи интуитивне механизме за истраживање проблема као што су проактивна алармирања, command line способности, итд.
- Решење треба да подржи дистрибуиран модел корелације који укључује бројаче, секвенце, анализу идентитета, итд., који деле сви колектори. (нпр. 25 неуспешних пријављивања са истим корисничким именом након чега следи једно успешно пријављивање са истим корисничким именом, при чему су ти догађаји примљени са различитих колектора, треба да направи упозорење).
- Решење мора да омогући кориснику да дефинише нове специфичне ознаке за догађаје.
- Решење треба да омогући транспарентно преузимање, агрегацију, сортирање, филтрирање и анализу података на свим дистрибуираним компонентама.
- Решење мора да има архитектуру прикупљања логова и архивирање које подржава краткорочно (online) и дугорочно (offline) складиштење догађаја.
- Решење мора да подржава прикупљање података са произвољних решења које нису директно подржани на систему
- Решење мора да пружи могућност за ефикасно складиштење података као и компресију прикупљених података.
- Решење мора да подржи методе прикупљања логова чији минимални сет подразумева syslog, WMI, ALE, JDBC и SNMP.
- Решење мора да подржава дуготрајни приступ детаљним сигурносним догађајима и току мрежних података. Систем мора да подржи приступ најмање 6 месеци детаљним информацијама.
- Решење мора да нормализује општа поља догађаја (тј. username, IP адреса, hostname, log source device итд) различитих уређаја у мулти-вендор мрежи.
- Решење мора да обезбеди заједничку таксономију догађаја.
- Решење мора да обезбеди могућност за складиштење/чување како нормализованог тако и оригиналног изворног лог формата догађаја за форензичке сврхе.
- Решење треба да обезбеди могућност да нормализује и агрегира поља догађаја која нису представљена out-of-the-box нормализованим пољима.
- Решење мора да обезбеди анализу догађаја у приближно реалном времену.
- Решење мора да обезбеди анализу догађаја у дугорочном маниру.
- Решење мора да обезбеди могућност да се агрегирају анализе догађаја по корисничком филтеру.
- Решење мора да обезбеди детаљнију анализу догађаја када је то потребно.
- Решење мора да обезбеди real-time стриминг преглед који има потпуне филтеринг карактеристике.

- Решење мора да обезбеди извештавање за све ставке доступне из GUI-а.
- Решење мора да обезбеди подесив reporting engine за подешавање критеријума извештаја.
- Решење мора да подржава заказивање извештаја.
- Решење мора да обезбеди шаблоне за једноставно креирање извештаја на више нивоа намењене различитим корисницима.
- Решење мора да обезбеди out-of-the-box извештаје за типичне пословне и оперативне проблеме.
- Решење мора да обезбеди out-of-the-box извештаје за специфичне прописе, минимално за PCI, SOX и FISMA.
- Решење мора да обезбеди 'Dashboard' за брзо уочавање сигурносних и мрежних информација.
- Решење мора да подржава аутоматско слање извештаја.
- Решење мора подржава историју извештаја.
- Решење мора да обезбеди слање упозорења (alerta) које се заснива на уоченој безбедносној претњи на уређајима који се надзиру.
- Решење мора да обезбеди могућност корелације уређаја који су потенцијално различити.
- Решење мора да обезбеди слање alerta у случају уочених аномалија или промена понашања у мрежи или токовима података.
- Решење мора да обезбеди alerting на основу утврђене полисе (на пример, IM саобраћај није дозвољен)
- Решење мора да има тежинске факторе за alerte који обезбеђују приоритизацију. Тежина (weight) треба да се додељује на основу вишеструких карактеристика као што је тип асета, протокол, апликација, итд.
- Решење треба да има могућност слања alerta другим менаџмент системима користећи различите проколе и механизме.
- Решење треба да има могућност да се минимизирање лажно позитивних аларма и обезбеђивање тачних резултата врши кроз кориснички интерфејс лак за коришћење (као wizard).
- Решење мора да ограничи вишеструко приказивање сличних (истих) alerta.
- Решење мора да обезбеди могућност да се предузме акција по пријему alerta (рецимо да се покрене скрипта или пошаље мејл).
- Решење треба да подржава корелацију према 3rd party изворима безбедности података (на пример географско мапирање, познате "непријатељске" мреже, итд...). Ови извори треба да могу да се аутоматски ажурирају кроз систем.
- Решење мора да има способност корелације према резултатима 3rd party vulnerability скенирања.
- Решење мора да прати и обавести када постоји прекид у прикупљању логова са неког уређаја. Другим речима, ако се логови са надзираног сервера не виде одређени број минута, генерише се alert.
- Решење мора да прикаже профиле саобраћаја (у бајтовима, пакетима, броју хостова) и то за апликације, портове, протоколе, претње и сваку тачку у мрежи

која се надзире. Сви ови прикази морају да подржавају специфичан извештај према локацији у мрежи (нпр могу да приказују информације о једној локацији, целој мрежи или подгрупи или хосту).

- Решење мора да подржи дефинисање апликација по протоколу и порту. Мора бити подржана идентификација апликација по портovima који нису well-known, као и тунеловање апликација по другим портovima (на пример HTTP као преносе MS-Instant Messenger-а треба да се детектује као Instant messenger, а не као HTTP).
- Решење треба да детектује “zero-day” event-е.
- Решење мора динамички да “учи” правила понашања и да прикаже промене онако како се појављују.
- Решење мора да детектује DoS (denial-of-service) и дистрибуиране DoS нападе.
- Решење мора да детектује и прикаже изглед саобраћаја који се односи на претње примећене у мрежи.
- Решење мора да профилише саобраћај по TCP и UDP портovima.
- Решење мора да подржи профилисање саобраћаја у вези са логичким дизајном мреже (на пример Subnet/CIDR).
- Решење мора да идентификује саобраћај са апликација које су потенцијално ризичне (на пример file sharing, peer-to-peer, итд.).
- Решење мора да прикаже профиле саобраћаја према количини пакета.
- Решење мора да профилише и приказује информације у више временских оквира (на недељном, дневном и сатном нивоу).
- Решење треба да профилише комуникацију која потиче или је намењена за интернет по географском региону у реалном времену.
- Решење мора да креира профиле који се јасно разликују и међусобно су независни за локални саобраћај и за спољни саобраћај.
- Решење мора да омогући кориснику да креира профиле и приказе користећи било коју особину flowa, лога или извора података или већ профилисаног саобраћаја.
- Решење мора да подржи профилисање саобраћаја на IP адреси и опсегу IP адреса или групи IP адреса, socket-у, пару source i destination IP port-а.
- Решење мора да подржи колекцију и анализу података који су снимљени (captured).
- Решење мора да омогући повезивање активности апликације на мрежи са безбедносним догађајима на надзираном уређају.
- Решење мора да обезбеди повезивање пријављених сигурносних догађаја са знањем о томе који asset-и су погођени.
- Решење мора да обезбеди могућност да аутоматски одреди висину приоритета сигурносног догађаја у зависности од важности циљаног asset-а.
- Решење мора да обезбеди могућност оцењивања поузданости (кредибилитета) надзираног сигурносног уређаја.
- Решење мора да обезбеди преглед догађаја у реалном времену како у сировом/оригиналном тако и у обрађеном/анализираном формату.
- Решење мора да подржи опрему већих произвођача out of the box.



- Решење мора да подржава скупљање информација са Microsoft сервера и система крајњих корисника.
- Решење мора да подржава скупљање информација са Linux/Unix сервера и система крајњих корисника.
- Решење мора да подржава прикупљање информација из enterprise база података.
- Решење мора да подржава прикупљање информација са комерцијалних апликација (нпр. SAP, Web, итд.).
- Решење мора да подржава податке прикупљене са Data Leak Protection (DLP) Security решења.
- Решење мора да подржава информације прикупљене од in-house и custom апликација.
- Решење мора да подржава информације сакупљене од Identity and Access Management Security software and tools (IAM).
- Решење мора да подржи информације прикупљене од Directoriy (нпр. AD, LDAP) производа.
- Решење мора да подржава информације прикупљене од Network flows (нпр. Netflow верзије 1,5,7 и 9, J-Flow, S-Flow итд.).
- Решење треба да подржава информације прикупљене од водећих индустријских vulnerability скенера. Морају бити подржани барем: Qualys, Rapid 7 Nexpose, Nessus, NMAP i McAfee Foundscan.
- Решење треба да се у потпуности, двосмерно интегрише са решењем за заштиту база података кроз брокерску компоненту истог произвођача. Интеграција треба да омогући подршку за прикупљање догађаја и упозорења са решења за заштиту база података у једном смеру и аутоматску могућност прекида конекције корисничке радне станице са базом података (као функционалност решења за заштиту база података) уколико SIEM решење по одређеном правилу утврди да је радна станица на било који начин компромитована. Ова функционалност треба да је омогућена кроз компоненте самог произвођача без потребе за додатним прилагођавањима. Брокерска компонента треба да буде обезбеђена као део решења.

#### **Интеграциони захтеви:**

У циљу повећања сигурности система потребно је тражене елементе интегрисати у јединствену целину. Како би се омогућио што бољи степен интеграције и избегла силоизација, следећа решења треба да су од истог произвођача:

- Систем за интеграцију и корелацију логова са детекцијом претњи
- Решење за заштиту база података

Поред тога, сва три решења потребно је инсталирати и конфигурисати на једној хардверској платформи која мора бити саставни део понуђеног решења са следећим карактеристикама

- **Кућиште:** Rack кућиште висине 2U, са потребном опремом за уградњу у Rack
- **Напајање:** 2x hot plug, Platinum, мин. 800W
- **Процесор:** 2x Intel Xeon E5-2620v3
- **Меморија:** 64GB DDR4 Registered DIMM, мин. 24 меморијска слота
- **Хард дискови:** 4x 4TB SATA hot plug 3.5“; 2x 1TB SATA hot plug 3.5“
- **Раид контролер:** RAID 0, 1, 10, 5, 50, 6, 60 ; 12Gb/s SAS, 6Gb/s SATA, 4GB flash backed write cache modul
- **Мрежни контролер:** 4x 1Gb LAN
- **Остало:** Засебан менаџмент порт, 5x USB 3.0, VGA, hot plug вентилатори за хлађење

**4. Услуга инсталације и конфигурације понуђених решења по захтеву наручиоца и израда документа изведеног стања.**

**5. Понуђач је дужан да организује корисничку обуку за основно управљање понуђеним решењима у трајању од 5 радних дана за 3 полазника.**

#### **6. Гаранција и подршка:**

Све компоненте система треба да укључе гаранцију, произвођачку подршку и потребне сервисе на период од 1 (једне) године.

Потребно је обезбедити и стручну сервисну подршку за све елементе система од стране испоручиоца са SLA параметрима 8x5xNBD.

Подршка подразумева:

- могућност пријаве и отварања сервисног случаја телефоном или email-ом 8x5 (5 радних дана у недељи, 8 радних сати дневно)
- услугу удаљене техничке подршке:
  - телефонску подршку и детекцију проблема удаљеним приступом мрежи Корисника.
  - комуникацију са ТАС-ом произвођача опреме и проналажење привремених/трајних решења за отклањање проблема.
  - Асистенција у примени привременог/трајног решења без изласка на локацију корисника
  - Анализа грешака и алармних порука
- Услугу техничке подршке на локацији Наручиоца:
  - Опоравак функционалности мреже у предвиђеном временском року у складу са SLA параметрима. Уколико је опоравак извршен привременим решењем, гарантује се опоравак мин 70% функционалности мрежних сервиса.
  - Примена привременог/трајног решења на локацији Наручиоца
  - Upgrade SW уређаја се врши само ако је то неопходно за опоравак функционалности

Минимални SLA параметри које треба задовољити су:

Параметри	Време потврде пријема	Време одзива	Време опоравка	Време затварања сервисног захтева
П1 Критичан	1h	2h	24 сата	≤ 14 дана
П2 Озбиљан	1h	2h	48 сати	≤ 14 дана
П3 Низак	1h	24h	7 дана	≤ 15 дана
П4 Help Desk	4h	48h	-	≤ 15 дана

**Рок за испоруку опреме и софтвера је 60 дана од дана потписивања уговора.**

**Рок за инсталацију и конфигурацију понуђених решења је 20 дана од дана писменог захтева наручиоца.**



## 15. ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ

У складу са чланом 12. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова, понуђач \_\_\_\_\_ доставља структуру цене у поступку јавне набавке добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима, редни број 4/2017, како следи у табели:

Редн и број	Опис	Цена без ПДВ	Цена са ПДВ
1	Решење за заштиту база података		
2	Решење за заштиту Web апликација		
3	Систем за интеграцију и корелацију логова са детекцијом претњи		
4	Инсталације и конфигурације понуђених решења		
5	Корисничка обуку за основно управљање понуђеним решењима		
6	Гаранција и подршка		
Укупно динара без ПДВ			
Укупно динара са ПДВ			

Понуда важи 60 дана почев од отварања понуде.

Цена је фиксна и изражена у динарима.

Датум

М.П.

Понуђач

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 16. МОДЕЛ БАНКАРСКЕ ГАРАНЦИЈЕ ЗА ОЗБИЉНОСТ ПОНУДЕ

Београд, \_\_. \_\_. 2017. године  
Корисник: Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије, улица Скадарска 23 и 23/1, Београд

Налогодавац: \_\_\_\_\_ (Унети име понуђача)

С обзиром је \_\_\_\_\_ (Унети име понуђача) (у даљем тексту: налогодавац) доставио понуду за јавну набавку добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима у Директорату цивилног ваздухопловства Републике Србије, улица Скадарска 23 и 23/1, Београд (у даљем тексту: корисник), број јавне набавке 4/2017.

Сходно условима из конкурсне документације ЈН број 4/2017 налогодавац се обавезао да достави кориснику гаранцију за озбиљност понуде у износу од \_\_\_\_\_ (**5% од вредности понуде**) динара.

На захтев налогодавца, ми \_\_\_\_\_ (Унети име Банке гаранта), издајемо ову неопозиву, безусловну, наплативу на први позив и без права на приговор, гаранцију, којом Вам гарантујемо да ћемо извршити плаћање у вашу корист до укупног максималног износа од:

РСД **5% од вредности понуде** (словима: \_\_\_\_\_)

по пријему вашег првог позива у писаној форми и ваше писане изјаве у којој се наводи:

1. Понуђач (налогодавац за издавање гаранције) изменио или опозвао понуду за време трајања важности понуде, без сагласности Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије (корисника гаранције) или;
2. Понуђач (налогодавац за издавање гаранције), иако је упознат са чињеницом да је његова понуда прихваћена од стране Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије (корисника гаранције) као најповољнија и позван да у року од 3 (три) дана потпише уговор, исти не потпише у означеном року или одбије да потпише уговор, сходно условима из понуде или;
3. Понуђач (налогодавац за издавање гаранције) није успео или је одбио да достави средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла.

Горе наведени позив и изјава морају бити оверени Вашим печатом и потписани од стране овлашћеног лица Вашег правног лица.

Рок важности ове гаранције је 60 (шездесет) дана од отварања понуда, те ова гаранција важи до датума \_\_. \_\_. 2017. године, те сви ваши позиви на наплату по овој гаранцији морају стићи закључно са тим датумом.

На ову гаранцију се примењују одредбе Једнообразних правила за гаранцију на позив, ревизија 2010. године (URDG 758) Међународне трговинске коморе у Паризу.

\_\_\_\_\_  
(Унети име понуђача)

\_\_\_\_\_  
(Унети име банке)

\_\_\_\_\_  
(Одговорно лице понуђача)

\_\_\_\_\_  
(Одговорно лице банке)

## 17. МОДЕЛ БАНКАРСКЕ ГАРАНЦИЈЕ ЗА ДОБРО ИЗВРШЕЊЕ ПОСЛА

Београд, \_\_. \_\_. 2017. године

Корисник: Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије, ул. Скадарска 23 и 23/1, Београд

Налогодавац: \_\_\_\_\_ (Унети име понуђача)

С обзиром да су \_\_\_\_\_ (Унети име понуђача) (у даљем тексту: налогодавац) и Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије, ул. Скадарска 23 и 23/1, Београд, (у даљем тексту: корисник) закључили Уговор за набавку добра – систем за заштиту апликативних сервера и база података и успостављање система заштите при интеграцијама са екстерним системима (у даљем тексту: Уговор).

Сходно закљученом Уговору, а у складу са условима из конкурсне документације ЈН број 4/2017 налогодавац се обавезао да достави кориснику гаранцију за добро извршење посла у износу од **10% од вредности уговора** динара.

На захтев налогодавца, ми \_\_\_\_\_ (Унети име Банке гаранта), издајемо ову неопозиву, безусловну, наплативу на први позив и без права на приговор, гаранцију, којом Вам гарантујемо да ћемо извршити плаћање у вашу корист до укупног максималног износа од:

РСД **10% од вредности уговора** (словима: \_\_\_\_\_)

по пријему вашег првог позива у писаној форми и ваше писане изјаве у којој се наводи:

1. да је понуђач, налогодавац гаранције, \_\_\_\_\_ (Унети име налогодавца) прекршио своју(е) обавезу(е) из закљученог Уговора,
2. у ком погледу је понуђач, налогодавац за издавање гаранције, \_\_\_\_\_ (Унети име налогодавца) извршио прекршај.

Горе наведени позив и изјава морају бити оверени Вашим печатом и потписани од стране овлашћеног лица Вашег правног лица.

Рок важности ове гаранције је годину дана од дана потписивања Уговора, те ова гаранција важи до датума \_\_. \_\_. 2018. године, те сви ваши позиви на наплату по овој гаранцији морају стићи закључно са тим датумом.

На ову гаранцију се примењују одредбе Једнообразних правила за гаранцију на позив, ревизија 2010. године (URDG 758) Међународне трговинске коморе у Паризу.

\_\_\_\_\_  
(Унети име понуђача)

\_\_\_\_\_  
(Одговорно лице понуђача)

\_\_\_\_\_  
(Унети име банке)

\_\_\_\_\_  
(Одговорно лице банке)